

УТВЕРЖДАЮ

Турчинов В.В.

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

05.08.2024
(дата в формате ДД.ММ.ГГГГ)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2024 год

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 12 г. Кировска»

(полное наименование образовательной организации в родительном падеже)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2024 год

МБДОУ «Детский сад № 12»

(краткое наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Замечаний нет					
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Замечаний нет					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещении и на территории: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы); - сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (0,0)	Направление заявки в МКУ «Центр МТО г. Кировска» на разработку ПСД и установку поручней, лифтов, расширение дверных проемов, устройство санитарно-гигиенических помещений в организации.	В течении года	Заведующий Гапечкина И.В.; заведующие хозяйством Пушкарева А.Ф. Ялина Н.С.		
				Холатайство на включение в бюджет 2025 года средств на приобретение сменного кресла-коляски	Август 2024
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги	Актуализация Паспорта доступности МБДОУ	В течении года	Заведующий Гапечкина И.В.		
				Приобретение и размещение на зданиях и в помещениях знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной	Декабрь 2024

<p>наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (60,0)</p>	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудование рабочего места с подключением к диспетчерской службе Всероссийского общества глухих.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заведующий Гапечкина И.В.; заместитель заведующего Головкина О.В.</p>		
--	--	-----------------------	--	--	--

IV. Добродетельность, вежливость работников

<p>Не все родители (законные представители) удовлетворены добродетельностью, вежливостью работников ДОО: - обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию, - обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОО, - при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, эл. почте, с помощью электронных сервисов, получение консультации и т.п.) (98,6)</p>	<p>Проведение инструктажей с работниками ДОО (заместитель заведующего, медицинская сестра, старший воспитатель), обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в ДОО, по вопросам обеспечения добродетельности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. Организация и проведение мероприятий, индивидуальных профилактических бесед с педагогами, младшими воспитателями, другими работниками ДОО по вопросам обеспечения добродетельности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики в общении и взаимодействии с родителями (законными представителями), установления благоприятных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями, недопущения конфликтных ситуаций. Своевременное повышение квалификации педагогов и</p>	<p>Февраль, сентябрь 2024</p>	<p>Заведующий Гапечкина И.В.; заместитель заведующего Головкина О.В. Заместитель заведующего Головкина О.В., старший воспитатель Берсенева Е.А.</p>		
--	---	-------------------------------	--	--	--

	<p>специалистов ДОО. Аттестация педагогов. Проведение разъяснительной работы / инструктажей с сотрудниками ДОО по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	В течение года	<p>Заместитель заведующего Головкина О.В., старший воспитатель Берсенева Е.А.</p>		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
<p>Не все родители (законные представители) удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности в ДОО: - готовность родителей образовательных услуг рекомендовать ДОО родственникам и знакомым (98,59), - удовлетворенность родителей образовательных услуг качеством графика работы ДОО (98,59), - удовлетворенность родителей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО (94,37)</p>	<p>Повышение престижа ДОО через: -повышение квалификации педагогического коллектива; - использование в образовательном процессе современных образовательных технологий; -организация открытых мероприятий для родительской общности; -участие в различных конкурсах; -повышение материально-технического обеспечения ДОО. Трансляция достижений ДОО через официальный сайт, в СМИ, в социальных сетях.</p>	В течение года	<p>Заведующий Гапечкина И.В., старший воспитатель Берсенева Е.А.</p>		
	<p>Мониторинг среди родителей услуг по вопросу удобства графика работы ДОО.</p>	Май 2024	<p>Заместитель заведующего Головкина О.В., старший воспитатель Берсенева Е.А.</p>		
	<p>Мониторинг среди родителей услуг на предмет удовлетворенности в целом условиями ведения образовательной деятельности в ДОО.</p>	В течении года	<p>Заместитель заведующего Головкина О.В., старший воспитатель Берсенева Е.А.</p>		